



KYK architecten BV
Lylantse Plein 1 unit 3.57 2908 LH Capelle a/d IJssel
Telefoon 010-412 77 17 E-mail info@kykarchitecten.nl
Website www.kykarchitecten.nl KVK 5949 1221
BTW NL853522972B01 IBAN NL06 INGB 0006 3092 77

Privacybeleid KYK architecten BV

Laatste wijziging document: 15 oktober 2018

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om de privacy van onze opdrachtgevers en andere partijen waarmee we samenwerken te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u gebruik maakt van onze dienstverlening, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan.

KYK architecten respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. KYK architecten handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij

KYK architecten BV is gevestigd en kantoorhoudend te Capelle aan den IJssel en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 5949 1221. Ons e-mailadres is info@kykarchitecten.nl. Onze overige contactgegevens vindt u hier: <https://www.kykarchitecten.nl/contact>

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij

Wanneer u klant bij ons wordt, kunnen wij u vragen om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- Voor- en achternaam;
- Postcode, straat, huisnummer en plaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Factuuradres;
- IBAN en tenaamstelling;
- Burgerservicenummer (BSN).

Berichten

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van KYK architecten of die van een derde partij.

Beeldmateriaal

Wij maken foto's van bouwlocaties en gebouwen voor eigen gebruik of voor PR-doeleinden. Ons beleid is om op die foto's geen duidelijk herkenbare personen af te beelden. Als wij dat wel doen vragen wij vooraf schriftelijk toestemming aan de geportretteerde.

Automatisch gegenereerde gegevens

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de

website verzameld en verwerkt. Wij beperken dit tot zo veel mogelijk. De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt.

3. Met welk doel en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt

- Om een offerte uit te brengen voor door ons te verrichten werkzaamheden;
- Om een overeenkomst waarbij u partij bent uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld:
 - het namens u informatie verstrekken of opdracht verlenen aan andere partijen;
 - het aanvragen van een omgevingsvergunning;
 - het doen van een aanbesteding;
- Om gebruik van de diensten van KYK architecten aan u te factureren;
- Om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft;
- Om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

4. Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan KYK architecten in verband met onze diensten, dan worden deze nooit gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacybeleid blijkt:

KYK architecten kan derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van ons.

Ten slotte kan KYK architecten uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

5. Hyperlinks van derden

De website bevat hyperlinks waarmee u de omgeving van KYK architecten verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. KYK architecten heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacybeleid van toepassing is.

Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door KYK architecten worden verwerkt. KYK architecten accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

6. Hoe lang bewaart KYK architecten persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is een jaar na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. KYK architecten hanteert de volgende bewaartermijnen van als zij verplicht is om op grond van wet- en regelgeving uw gegevens langer te bewaren:

- 5 jaar (opdrachten conform consumentenregeling CR)
- 7 jaar (fiscale bewaartermijn en opdrachten conform SR)
- 10 jaar (opdrachten conform DNR)

Uw BSN is alleen noodzakelijk als wij namens u een omgevingsvergunning aanvragen. Het bericht waarmee u ons dit nummer aanlevert verwijderen wij meteen nadat we het hebben ingevoerd in de beveiligde overheidsomgeving (Omgevingsloket.nl).

7. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van KYK architecten of die van een derde partij.

8. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd

KYK architecten heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe KYK architecten deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen via onze contactgegevens (zie 1).

9. Cookies

Via de website kan KYK architecten gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijker te maken of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

10. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens

Indien u de gegevens wilt zien die bij KYK architecten over u heeft vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar ons e-mailadres (zie 1) . KYK architecten zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat KYK architecten uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. KYK architecten zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien KYK architecten uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar ons e-mailadres.

11. intrekking van toestemming

U heeft te allen tijde het recht om verleende toestemming tot verwerking van uw gegevens in te trekken.

12. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze laatste versie staat met vermelding van wijzigingsdatum op onze website (zie 1).

13. Vragen en feedback

KYK architecten controleert regelmatig of ze aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens (zie 1). Wij zullen ons inspannen uw vragen te beantwoorden en aan uw wensen tegemoet te komen. Als wij er onverhoopt niet uit komen heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.